CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA FORNITURA (COMPRENSIVA DI CONSEGNA, SERVIZIO POST VENDITA E FORMAZIONE AL LORO UTILIZZO) DI PRODOTTI MONOUSO PER IL TRATTAMENTO DELL'INCONTINENZA E DI PRODOTTI PER L'IGIENE PERSONALE DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, OSPITI NELLE STRUTTURE DELL'A.S.P. "CITTÀ DI PIACENZA"

Lotto unico – CIG 65438858BA

Durata: 3 anni + 3 anni eventualmente rinnovabili a discrezione della Stazione Appaltante

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di prodotti monouso per il trattamento dell'incontinenza (ad es. pannoloni e traverse monouso) e di prodotti per l'igiene personale di anziani non autosufficienti ospiti nelle strutture dell'ASP Città di Piacenza da aggiudicarsi in un lotto unico sulla base delle caratteristiche analiticamente previste al successivo art. 2. La fornitura è da intendersi comprensiva di consegna, servizio post vendita e formazione all'utilizzo dei beni forniti.

I prodotti andranno consegnati direttamente presso il magazzino della ASP Città di Piacenza, con scarico e posizionamento a carico della ditta aggiudicataria della fornitura.
Il servizio di post-vendita dovrà essere reso a favore del personale in servizio presso tutti i nuclei della ASP.

La stazione appaltante potrà non dar luogo ad alcuna aggiudicazione ovvero sospendere l'aggiudicazione già avvenuta, per motivi di Pubblico Interesse, in tal caso i motivi verranno debitamente comunicati ai partecipanti o all'aggiudicatario.

La fornitura riguarda **il periodo 01/06/2016 – 31/05/2019** (o periodo equivalente dalla data di aggiudicazione), eventualmente rinnovabile di altri tre anni, ed è suddivisa in tal modo:

Lotto 1: CIG 65438858BA -pari ad € 118.000,00 annui, IVA esclusa.

L'importo complessivo, per i tre anni, a base d'appalto è di euro 354.000,00 (iva esclusa), con oneri da rischi da interferenze pari a zero. Per i complessivi sei anni (3 anni + 3 anni eventualmente rinnovabili a discrezione della Stazione Appaltante) la somma complessiva dell'appalto è pari ad € 708.000,00 (iva esclusa) con oneri da rischi di interferenze pari a zero.

L'ASP Città di Piacenza, volendo giungere a un "sistema integrato" capace di assicurare livelli crescenti di benessere a favore degli anziani Ospiti, ritiene che le tipologie dei prodotti oggetto del presente appalto debbano considerarsi quali vincendevoli supporti. Ne consegue che anche i prodotti della linea igiene dovranno risultare particolarmente indicati all'impiego su anziani, prevalentemente allettati e incontinenti e dovranno essere capaci, in combinazione con i prodotti della linea incontinenza, di assicurare benessere all'anziano. Per tali ragioni l'appalto verrà assegnato a unico lotto e la fornitura andrà garantita nel rispetto delle indicazioni contenute nella documentazione di gara.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO DI POST- VENDITA

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Tutti i prodotti forniti dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia.
La campionatura trasmessa dovrà corrispondere alla descrizione riportata nelle relative schede tecniche.

I prodotti dovranno risultare privi di additivi chimici, o altri componenti, che possano, in qualche modo, sensibilizzare la cute provocando irritazioni, arrossamenti e reazione allergiche. Tutti i prodotti devono essere privi di lattice. Il fornitore dovrà presentare, per ogni prodotto monouso per incontinenza la dichiarazione attestante l'assenza di lattice.
Per ogni prodotto monouso per incontinenza il tipo di cellulosa impiegato dovrà garantire il migliore risultato possibile dal punto di vista della velocità e della capacità di assorbenza, nonché della distribuzione dei liquidi. Gli ausili per incontinenza dovranno essere muniti di marchio CE e possedere almeno le caratteristiche minime conformi a quanto previsto dal DM 332/1999.

Tutti i prodotti dovranno possedere **almeno** le caratteristiche minime più sotto elencate.

PANNOLONI SAGOMATI

- essere di forma fisioanatomica;
- essere composti da un supporto di materiale esterno traspirante, impermeabile ai liquidi;
- essere realizzati con doppio strato di pura cellulosa a compressione e distribuzione differenziata per aumentare la capacità di assorbimento, **con polimeri superassorbenti** atossici ed ipoallergenici uniformemente distribuiti ;
- essere ricoperti di un rivestimento in TNT ipoallergenico nel lato a contatto con la pelle;
- essere confezionati con bordi morbidi in modo da evitare irritazioni;
- essere dotati di indicatori di umidità, tali da segnalare visivamente e facilmente il grado di saturazione del prodotto;
- dovranno inoltre possedere segno evidente di distinzione (es. colore o altro segno) per il loro facile riconoscimento;
- **essere forniti per le seguenti tipologie:**
  - **per incontinenza di grado leggera**

PANNOLONI A CINTURA

- essere realizzati con doppio strato di pura cellulosa a compressione e distribuzione differenziata per aumentare la capacità di assorbimento, **con polimeri superassorbenti** atossici ed ipoallergenici correttamente distribuiti ;
- essere ricoperti di un rivestimento in TNT ipoallergenico nel lato a contatto con la pelle;
- essere composti da un supporto di materiale esterno impermeabile ai liquidi e traspirante (permeabile all'aria);
- muniti di sistema di fissaggio (preferibilmente in velcro) per un facile posizionamento idoneo ad essere riposizionato più volte;
- essere realizzati con morbidi elastici che non segnino ed irritino la cute, che diano ampia e confortevole vestibilità e nel contempo proteggano dal rischio di fuoriuscite;
- essere dotati di indicatori di umidità, tali da segnalare visivamente e facilmente il grado di saturazione del prodotto;
- dovranno inoltre possedere segno evidente di distinzione (es. colore o altro segno) per il loro facile riconoscimento;
- **essere forniti per le seguenti tipologie:**
  - **per incontinenza media taglia piccola**
  - **per incontinenza media taglia media**
  - **per incontinenza media taglia grande**
  - **per incontinenza grave taglia piccola**
  - **per incontinenza grave taglia media**
  - **per incontinenza grave taglia grande**
  - **per incontinenza molto grave taglia piccola**
  - **per incontinenza molto grave taglia media**
  - **per incontinenza molto grave taglia grande**

PANNOLINI CON ADESIVO TIPO ASSORBENTI

- essere di forma fisioanatomica;
- essere composti da un supporto di materiale esterno impermeabile ai liquidi;
- essere realizzati con doppio strato di pura cellulosa a compressione e distribuzione differenziata per aumentare la capacità di assorbimento, con polimeri superassorbenti atossici ed ipoallergenici uniformemente distribuiti ;
- essere ricoperti di un rivestimento in TNT ipoallergenico nel lato a contatto con la pelle;
- muniti di adesivo longitudinale per un facile posizionamento;
- dovranno inoltre possedere segno evidente di distinzione (es. colore od altro segno) per il loro facile riconoscimento;
- **essere forniti per le seguenti tipologie:**
  - **per incontinenza leggera donna di tipo lieve**
  - **per incontinenza leggera donna di tipo grave**

PANNOLONI A MUTANDINA

- essere confezionati in forma sagomata con barriera ai liquidi, in congiunzione con i mezzi di fissaggio integrati;
- essere composti di un supporto di materiale esterno traspirante e impermeabile ai liquidi, avente forma idonea a realizzare, indossato, una mutandina, con bordi morbidi non irritanti;
- essere confezionati con sistema di fissaggio facilmente riposizionabile per chiusura in vita, con elastici ai bordi longitudinali per assicurare maggiore tenuta;
- essere confezionati con doppio strato di pura cellulosa a compressione e distribuzione differenziata per aumentare la capacità di assorbimento, con polimeri superassorbenti atossici ed ipoallergenici uniformemente distribuiti ;
- essere ricoperti con un rivestimento in TNT ipoallergenico nel lato a contatto con la pelle;
- essere dotati di indicatori di umidità, tali da segnalare visivamente e facilmente il grado di saturazione del prodotto;
- dovranno inoltre possedere segno evidente di distinzione (es. colore o altro segno) per il loro facile riconoscimento;
- **essere forniti per le seguenti tipologie:**
  - **Pannolone mutandina tipo giorno taglia media**
  - **Pannolone mutandina tipo giorno taglia grande**

TRAVERSE MONOUSO ASSORBENTI

- essere dotate di barriera ai liquidi;
- essere composte da un supporto di materiale impermeabile e da un tampone assorbente in pura cellulosa uniformemente distribuito, con polimeri superassorbenti;
- essere ricoperte da un rivestimento in TNT ipoallergenico nel lato rivolto all'utilizzatore;
- misurare in centimetri circa:
  - cm. 60 x 75;

SLIP ELASTICI A RETE RIUTILIZZABILI

- essere composti da fibre in morbido tessuto elastico ipoallergenico, resistenti a molti lavaggi, confezionati in modo da evitare segni sulla cute;
- possedere segno distintivo per taglia, per il loro facile riconoscimento;
- essere forniti almeno nelle taglie: piccola, media, grande, molto grande;

SALVIETTINA MONOUSO UMIDIFICATA PER IGIENE

- Salviettina monouso umidificata detergente, idratante e protettiva per pelli delicate e sensibili in materiale morbido e resistente, conforme alla Direttiva Europea sui Cosmetici (76/768/EEC). Con misure indicative cm. 20 x 30 circa;
- Preferibilmente in confezioni munite di dispenser con apertura capace di garantire igienicità e praticità d'estrazione delle salviette;

CREMA DETERGENTE

- Emulsione fluida a base acquosa non schiumogena, con PH fisiologico per la cute, ipoallergenica, detergente e idratante, da utilizzare senza risciacquo, ideale per una detersione quotidiana degli ospiti allettati. Prodotto dermatologicamente testato, studiato per la cute delicata e/o compromessa quale quella di anziani e conforme alla Direttiva Europea sui Cosmetici (76/768/EEC).
- Preferibilmente in confezione da 500 a 1000 ml e dotato di dispenser.

DETERGENTE LIQUIDO PER DOCCIA

- Emulsione fluida a base acquosa per la detersione della cute e dei capelli. Formulato preferibilmente in modo da generare poca schiuma, capace di garantire delicatezza e facilità di risciacquo. Prodotto dermatologicamente testato, studiato per la cute delicata e/o compromessa, conforme alla Direttiva Europea sui Cosmetici (76/768/EEC).
- Preferibilmente in confezione da 500 a 1000 ml e dotato di dispenser.

CREMA O LOZIONE IDRATANTE

- Emulsione idratante volta a proteggere la cute senza alterarne i valori fisiologici. Prodotto dermatologicamente testato, studiato per la cute delicata e/o compromessa, conforme alla Direttiva Europea sui Cosmetici (76/768/EEC).
- Preferibilmente in confezione da 500 a 1000 ml e dotato di dispenser.

SALVIETTINA MONOUSO PER IGIENE

- Salviettina monouso da impiegare in abbinamento alla crema o schiuma detergente, realizzata con uno o più strati di cellulosa, particolarmente assorbente e resistente alle trazioni una volta bagnata.
- Misure indicative cm. 25 x 30 circa.
- Preferibilmente in confezioni munite di dispenser con apertura capace di garantire igienicità e praticità d'estrazione delle salviette

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI POST-VENDITA

L'Impresa dovrà garantire, unitamente alla fornitura, un servizio di "Post-vendita" finalizzato al corretto ed appropriato utilizzo dei prodotti e ad un monitoraggio dei consumi, con esclusivo impiego di personale **"Infermieristico qualificato"**, capace di realizzare durante tutta la vigenza contrattuale:

1. un **addestramento sistematico** del personale per "motivare e responsabilizzare" l'operatore ad un corretto uso dei prodotti e per istruirlo rispetto alla capacità di apportare variazioni nell'impiego degli stessi in modo da personalizzare gli interventi sugli ospiti;
2. impostare un sistema di monitoraggio mensile dei consumi al fine di supportare il committente nel controllo e nel rispetto del budget fissato ad inizio esercizio;
3. impostare un sistema di programmazione delle scorte e relativo punto di riordino.

3. QUANTITATIVI

I quantitativi indicati, in quanto presunti, possono variare in aumento od in diminuzione in relazione

all'effettivo fabbisogno strettamente legato alla variabilità dell'utenza.

La fornitura pertanto dovrà essere assicurata sia per quantitativi superiori che inferiori rispetto a quanto definito in via previsionale dal presente Capitolato, in applicazione a quanto previsto dal D.Lgs. 163/2006 e D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.

descrizione articolo	**n° pezzi triennio**
Pannolone sagomato per incontinenza di grado leggera	18.000
Pannolone a cintura per incontinenza media taglia piccola	21.000
Pannolone a cintura per incontinenza media taglia media	49.800
Pannolone a cintura per incontinenza media taglia grande	43.620
Pannolone a cintura per incontinenza grave taglia piccola	33.000
Pannolone a cintura per incontinenza grave taglia media	48.000
Pannolone a cintura per incontinenza grave taglia grande	43.620
Pannolone a cintura per incontinenza molto grave taglia piccola	27.000
Pannolone a cintura per incontinenza molto grave taglia media	46.800
Pannolone a cintura per incontinenza molto grave taglia grande	49.620
Pannolini con adesivo per incontinenza leggera donna di tipo lieve	7.200
Pannolini con adesivo per incontinenza leggera donna di tipo grave	30.000
Pannolone mutandina tipo giorno taglia media	37.800
Pannolone mutandina tipo giorno taglia grande	51.000
Traverse monouso assorbenti 60 x 75	240.000
Slip elastici a rete riutilizzabili taglia piccola	150
Slip elastici a rete riutilizzabili taglia media	300
Slip elastici a rete riutilizzabili taglia grande	300
Slip elastici a rete riutilizzabili taglia molto grande	150
Salviettina monouso umidificata per igiene	189.000
Salviettina monouso per igiene	480.000
descrizione articolo	**ml nel triennio**
Crema detergente	1.200.000
Detergente liquido per doccia	240.000
Crema o lozione idratante	1.050.000

4. DURATA - DECORRENZA - PREZZI E LORO REVISIONE – RINNOVO

Durata e Decorrenza
La fornitura avrà durata di anni tre, incluso il periodo di prova, con presumibile decorrenza dal 01.03.2016, o data di effettiva assegnazione, qualora successiva. Il contratto potrà essere rinnovato per ulteriori anni tre, a discrezione della Stazione Appaltante.

Prezzi e loro revisione
I prezzi di assegnazione sono da intendersi immodificabili e sono da intendersi comprensivi di tutti gli oneri inerenti la fornitura ad eccezione dell'IVA.

5 . PERIODO DI PROVA

Per i primi sei mesi la fornitura si intenderà conferita in prova al fine di consentire al committente una valutazione ampia e complessiva rispetto alle performance dei prodotti e del servizio.
In caso di valutazione negativa, ad insindacabile giudizio dell'appaltante, espressa al termine del periodo di prova, il committente potrà recedere (ex art.1373 del Codice Civile) mediante comunicazione scritta e motivata con preavviso di 15 giorni, ed invio con raccomandata A/R.
In tal caso all'Impresa spetterà il solo corrispettivo per i prodotti già consegnati alle strutture con esclusione di quelli in ordine non ancora evasi ed esclusione totale di ogni rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo.
Il Committente procederà invece all'incameramento dell'intera garanzia definitiva, fatta salva la richiesta degli eventuali maggiori danni subiti.

6. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura verrà assegnata in un unico lotto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa determinata ai sensi di quanto previsto dagli articoli 81 e 83 del Decreto Legislativo 12 Aprile 2006 n. 163 sue modificazioni ed integrazioni, in base a criteri valutativi e relativa ponderazione, elencati in ordine decrescente d'importanza come segue:

- CRITERI QUALITATIVI FINO AD UN MASSIMO DI PUNTI 70/100
- CRITERIO PREZZO FINO AD UN MASSIMO DI PUNTI 30/100

Le valutazioni ed i relativi punteggi verranno assegnati da apposita Commissione a ciò nominata, per i prodotti linea incontinenza sulla base delle "**verifiche a banco**" e per i prodotti della linea igiene sulla base di **"verifiche sugli ospiti",** in base ai criteri di seguito elencati.
Per tutti i prodotti linea incontinenza e linea igiene, oggetto del presente appalto, dovranno essere fornite le relative **schede tecniche e/o schede di sicurezza**.

Le valutazioni verranno espresse in riferimento ai criteri ed ai sub- criteri di seguito stabiliti con attribuzione dei relativi sub-punteggi massimi attribuibili, come di seguito precisato.

♦ **CRITERI QUALITATIVI** **MAX PUNTI 70/100**

A) "QUALITA' DEI PRODOTTI " **MAX PUNTI 65/70**

Pannolone sagomato **max punti 04/65**

- effettiva capacità d'assorbenza e mantenimento della superficie asciutta, consistenza, distribuzione e compattezza degli strati assorbenti *max punti 1/4;*
- resistenza, morbidezza dei materiali esterni, vestibilità, finiture, forma anatomica e comfort; *max punti 2/4;*
- praticità di cambio per il personale, funzionalità del sistema di indicatore di cambio e funzionalità del sistema di identificazione dei prodotti; *max punti 1/4*

Pannolone a cintura **max punti 40/65**

- effettiva capacità d'assorbenza e mantenimento della superficie asciutta, consistenza, distribuzione e compattezza degli strati assorbenti; *max punti 20/40*
- resistenza e morbidezza dei materiali esterni, confort e vestibilità, anche della cintura, finiture, forma anatomica *max punti 10/40*
- funzionalità del sistema di fissaggio e sua reale capacità ad essere riposizionato più volte, praticità di

cambio per il personale, funzionalità del sistema di indicatore di cambio e funzionalità del sistema di identificazione dei prodotti; *max punti 10/40*

Pannolone mutandina **max punti 4/65**

- effettiva capacità d'assorbenza e mantenimento della superficie asciutta, consistenza, distribuzione e compattezza degli strati assorbenti; *max punti 1/4*
- resistenza e morbidezza dei materiali esterni, efficacia del sistema di contenimento per la fuoriuscita degli escreti confort e vestibilità, voluminosità contenuta, finiture, forma anatomica; *max punti 1,5/4*
- funzionalità del sistema di fissaggio e sua reale capacità ad essere riposizionato più volte, praticità di cambio per il personale, funzionalità del sistema di indicatore di cambio e funzionalità del sistema di identificazione dei prodotti; *max punti 1,5/4*

Traverse monouso **max punti 3/65**

- compattezza del materassino, ancoraggio del materassino di polpa di cellulosa al polietilene, funzionalità del sistema di contenimento alla fuoriuscita degli escreti *max punti 1/3;*
- resistenza alle trazioni, morbidezza e finiture *max punti 1/3;*
- aderenza alle lenzuola *max punti 1/3;*

Pannolino con adesivo incontinenza leggera **max punti 1/65**

- resistenza e morbidezza dei materiali, confort e vestibilità, finiture, forma anatomica, funzionalità del sistema di fissaggio

Slip elastico a rete riutilizzabile **max punti 1/65**

- vestibilità, morbidezza, finiture ed efficacia nel mantenere il corretto posizionamento del pannolone;

Salviette monouso per l'igiene personale **max punti 3/65**

Le valutazioni saranno espresse rispetto all'impiego nel corso dell'igiene su ospiti con caratteristiche omogenee:

- capacità di assorbimento ed efficacia nella detersione, in relazione anche alla quantità di prodotto necessaria, resistenza al bagnato e alle tensioni, morbidezza una volta bagnata

Salviette monouso umidificate **max punti 3/65**

Le valutazioni saranno espresse rispetto all'impiego nel corso dell'igiene su ospiti con caratteristiche omogenee:

- capacità di assorbimento ed efficacia nella detersione, in relazione anche alla quantità di prodotto necessaria, resistenza al bagnato e alle tensioni, morbidezza una volta bagnata

Crema detergente **max punti 3/65**

- efficacia della detersione in relazione anche alla quantità di prodotto necessaria, ed efficacia della facilità di asportazione del prodotto senza l'impiego di acqua, anche in considerazione del correlato impiego di salviettine monouso

Crema o lozione idratante **max punti 2/65**

Le valutazioni saranno espresse rispetto all'impiego del prodotto nel corso dell'igiene su ospiti con caratteristiche omogenee:

- capacità a svolgere azione idratante, anche in considerazione della quantità di prodotto necessaria, facilità di applicazione e assorbimento

Detergente liquido per doccia **max punti 1/65**

Le valutazioni saranno espresse rispetto all'impiego nel corso di lavaggio di cute e capelli, su ospiti con caratteristiche omogenee:

- capacità a svolgere azione detergente anche in considerazione della quantità di prodotto necessaria, delicatezza, facilità di risciacquo

La verifica a banco sarà eseguita sulle tipologie di prodotto di seguito indicate, rappresentative delle diverse categorie:

- pannolone sagomato per incontinenza lieve;
- pannolone cintura per incontinenza grave di taglia grande;
- pannolino con adesivo per incontinenza leggera donna tipo grave;
- pannolone mutandina per incontinenza tipo giorno taglia grande;
- traversa misura 60 x 75;
- slip elastici a rete riutilizzabili taglia grande

La verifica sugli Ospiti sarà eseguita sulle tipologie di prodotto di seguito indicate:

- salviette monouso per l'igiene personale
- crema detergente
- salviette monouso umidificate
- detergente liquido per doccia
- crema o lozione idratante

B) "QUALITA' DEL SERVIZIO DI POST- VENDITA" MAX PUNTI 5/70

Le Imprese correnti dovranno in forma schematica e riassuntiva predisporre un **PROGETTO TECNICO** volto ad illustrare la qualità del servizio di "Post-vendita" da realizzare con personale Infermieristico qualificato, per tutta la vigenza contrattuale, in particolare il progetto dovrà:

- illustrare il programma di "**addestramento sistematico"** del personale di assistenza che l'Impresa intenderà realizzare per "motivare e responsabilizzare" l'operatore ad un corretto uso dei prodotti e per istruirlo rispetto alla capacità di apportare variazioni nell'impiego dei prodotti stessi in modo da personalizzare gli interventi sugli ospiti ; illustrare **eventuali proposte innovative e migliorative del servizio post-vendita.**

  max punti 3/70

- illustrare il sistema di **monitoraggio trimestrale dei consumi** ed il **sistema di programmazione delle scorte e relativo punto di riordino**

  max punti 2/70

Il "**progetto tecnico"** contenente le indicazioni oggetto di valutazione, dovrà essere elaborato in modo sintetico, in **non più di 25 pagine (facciate) formato A 4, esclusi gli eventuali allegati.**
In caso di relazione composta da più pagine rispetto alle richieste (allegati esclusi), quanto riportato oltre la ventunesima pagina (od in allegato) non sarà tenuto in considerazione.

Le Imprese partecipanti per ottenere l'attribuzione del punteggio qualitativo dovranno obbligatoriamente :

1. produrre idonea campionatura gratuita di **tutti i prodotti oggetto della fornitura** (quindi non solo quelli sottoposti a verifica);
2. produrre il progetto tecnico di cui sopra;
3. produrre tutte le schede tecniche e/o schede di sicurezza dei prodotti offerti;

Saranno ritenute idonee e quindi **ammesse al prosieguo** della gara (apertura offerta economica) solo le imprese che avranno ottenuto nel punteggio qualitativo un punteggio **non inferiore a 36/70 .**

Si comunica che l'ente appaltante effettuerà la **riparametrazione al massimo punteggio qualità conseguibile**, pertanto l'azienda che avrà ottenuto il punteggio qualitativo complessivo più alto, conseguirà i 70 punti qualità; per le altre aziende concorrenti verrà stabilita una graduatoria, con punteggi qualità proporzionali.

- **CRITERIO PREZZO** **MASSIMO PUNTI 30/100**

All'impresa offerente il **minor prezzo complessivo** determinato dalla sommatoria dai prezzi unitari offerti per i quantitativi presunti, verranno attribuiti punti 30.

Per le restanti il punteggio verrà determinato come segue:

Prezzo offerto : Prezzo più basso = 30 : X;

$$x = \frac{\text{prezzo più basso} \times 30}{\text{prezzo offerto}}$$

L'aggiudicazione avverrà a favore dell'Impresa che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo derivante dalla sommatoria dei punti relativi al prezzo con quelli relativi alla qualità. Si ribadisce che il servizio associato alla fornitura dei prodotti, così come meglio specificato dal presente Capitolato è da intendersi compreso negli oneri di aggiudicazione.
In presenza di offerte complessive (punteggio criteri qualitativi + punteggio criterio prezzo) alla pari si procederà a norma dell'art.77 del Regio Decreto 23 Maggio 1924 n. 827.

L'aggiudicazione sarà inoltre condizionata alle verifiche documentali obbligatorie ex D.Lgs 163/2006 e tramite il sistema AVCPASS, oltre a quelle che discrezionalmente il committente riterrà opportuno effettuare rispetto quanto auto certificato in fase di gara dall'Impresa.

Qualora all'accertamento d'ufficio dovessero risultare cause ostative previste dalla legge a contrarre con la Pubblica Amministrazione, la Stazione Appaltante rinuncerà all'aggiudicazione in suo favore, o se già intervenuta, provvederà all'annullamento della stessa, all'incameramento della garanzia definitiva riservandosi ogni ulteriore azione volta all'ottenimento del risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti.

Si procederà ad aggiudicazione anche in presenza di una **sola offerta, purchè valida**.

Il committente si riserva lo **scorrimento della graduatoria** di gara, qualora dovessero verificarsi situazioni in seguito alle quali non vi sia la possibilità di aggiudicare a chi precede in graduatoria, o nel caso di risoluzione contrattuale.

7. PRESENTAZIONE OFFERTA- CAMPIONATURA

L'offerta dovrà essere prodotta e redatta secondo quanto disposto dal disciplinare di gara e secondo quanto previsto dal relativo fac-simile in allegato al medesimo.

Le Impresa partecipanti, dovranno far pervenire **offerta e relativa campionatura** nei termini, nei modi e con la documentazione tassativamente fissata nel disciplinare di gara (a pena d'esclusione).

Saranno accolte solo le offerte prodotte al ribasso rispetto al prezzo posto a base di gara, pertanto

verranno escluse eventuali offerte prodotte alla pari od in rialzo.

La semplice presentazione dell'offerta è da intendersi come accettazione di tutto quanto disposto dal presente Capitolato e dal Disciplinare e la sua formulazione si intenderà omnicomprensiva, comprensiva cioè di ogni spese quali imballo, trasporto, consegna ecc.., nulla escluso.

Per i test a banco e la verifica dei prodotti forniti in corso di contratto, dovrà essere **fornita a titolo gratuito** ed entro i termini di presentazione dell'offerta, la seguente campionatura:

- **Due confezioni sigillate** di **tutte le tipologie e taglie di prodotti della linea incontinenza** elencati e specificati nel capitolato (a titolo esemplificativo: pannoloni, slip e traverse monouso). Le diverse confezioni devono contenere minimo 10 pezzi di ogni prodotto ad eccezione degli slip con almeno 5 pezzi.
- **Tre confezioni sigillate** di **salviette monouso e di salviette umidificate .** Le diverse confezioni devono contenere minimo 40 pezzi di ogni prodotto
- **Tre flaconi di ogni prodotto della linea igiene.**

Unitamente alla predetta campionatura dovranno essere consegnate le **relative schede tecniche e/o di sicurezza** (redatte in conformità alla normativa vigente in materia) contenenti almeno:

- denominazione del prodotto
- caratteristiche del prodotto
- corretta modalità d'impiego inteso come "protocollo al loro utilizzo"
- codice identificativo commerciale, codice EAN e codice PARAF

Dalle confezioni verranno prelevati sia i campioni necessari per la "valutazione a banco" che i prodotti da mantenere a disposizione dell'ASP per eventuali comparazioni e/o verifiche, anche di laboratorio, nel corso della fornitura.

SI RIBADISCE CHE TUTTI I PRODOTTI PRESENTATI IN CAMPIONATURA DOVRANNO ESSERE IDENTICI A QUELLI PRESENTI SUL LIBERO MERCATO E RIPORTARE I RISPETTIVI CODICI IDENTIFICATIVI (commerciale e EAN).

ASP nei confronti dell'Impresa assegnataria potrà riservarsi la facoltà, **prima di dar corso alla fornitura,** di effettuare verifiche (anche di laboratorio) **fra gli articoli sperimentati e quelli presenti su libero mercato per verificarne la reale corrispondenza.**

La campionatura eventualmente rimasta al termine della verifica, **non verrà resa**.

Non saranno prese in considerazione, quindi escluse, eventuali offerte condizionate, con riserve o incomplete.

Entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta, i concorrenti devono inviare **la campionatura**, nelle quantità precedentemente evidenziate e previo avviso telefonico al Responsabile del Procedimento, Dott. Luciano Guarinoni (tel. 0523.493609 – mail luciano.guarinoni@asp-piacenza.it), presso l'ASP Città di Piacenza, con sede in via Campagna n. 157, Piacenza (PC).

Le confezioni dovranno essere contenute all'interno di cartoni con riportato in evidenza la ragione sociale dell'impresa mittente e dell'Ente di destinazione, dovranno essere sigillati e controfirmati sui lembi di chiusura dal legale rappresentante (o procuratore) e dovranno riportare la seguente dicitura:

8. ORDINI- CONSEGNE- PREZZI -PAGAMENTI

Le ordinazioni dei prodotti occorrenti saranno effettuate, a richiesta e piena discrezione del committente.
Sarà cura dell'aggiudicataria, sulla base del servizio di post-vendita offerto, elaborare adeguata programmazione degli ordini (punto di riordino) e relative consegne.
Il tempo di evasione dell'ordine dovrà comunque essere tale da far si che la struttura non scenda con le proprie scorte sotto i 15 giorni.

La ditta dovrà provvedere alle consegne secondo le periodicità convenute, previo accordo con adeguato preavviso, per merce resa franca di ogni spesa (imballo e trasporto ecc.) presso i depositi dell'ASP accompagnate da apposita documentazione di trasporto descrittiva della merce.

Lo **scarico ed il posizionamento** della merce dal mezzo di trasporto al deposito di struttura sarà ad **esclusivo onere** della ditta aggiudicataria.

ASP Città di Piacenza **"accetterà con riserva"** i prodotti, riservandosi di procedere al controllo quali/quantitativo in momento differito.

Il committente si riserverà di respingere la merce che non dovesse risultare conforme a quanto ordinato, in tal caso la merce dovrà essere immediatamente sostituita con altra conforme. In caso contrario la Stazione Appaltante si riserverà di acquistare i prodotti sul libero mercato rivalendosi sulla cauzione e con riserva di risoluzione del contratto, come previsto dal presente capitolato, nei casi di ripetute e continue inadempienze.

I quantitativi di merce ammessi al pagamento saranno quelli accertati e ritenuti corretti al termine delle verifiche di cui sopra.

I pagamenti verranno effettuati a mezzo mandato a **60 gg**. **fine mese data fattura,** ex art 4 comma 4 del D.lgs. 231/2002. La ditta aggiudicataria dovrà attenersi alle disposizioni di legge previste per la fatturazione elettronica.

In caso di raggruppamento temporaneo d'Impresa la fatturazione del servizio dovrà essere eseguita unicamente dalla Capogruppo.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non può essere invocato come motivo valido per avanzare richiesta di risoluzione contrattuale da parte dell'Impresa.

9. CONTROLLI
Il Committente si riserva la facoltà di effettuare controlli sui prodotti oggetto di fornitura ogni qual volta lo riterrà opportuno, anche tramite l'ausilio di laboratori specializzati, ai quali affidare la verifica circa la corrispondenza fra:

- gli articoli consegnati ed i campioni di gara;
- gli articoli consegnati e le caratteristiche garantite nelle schede tecniche.

I controlli saranno posti ad esclusivo onere dell'aggiudicataria.

Il committente si riserva inoltre di effettuare controlli rispetto al **servizio** collegato alla fornitura, per verificare corretta rispondenza a quanto formulato nel progetto tecnico presentato.

Il controllo sulla corretta esecuzione della fornitura è demandato al Direttore dell'Esecuzione del contratto, il quale in caso di difformità, darà tempestiva segnalazione al Responsabile del Procedimento per i seguiti di

competenza.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

Obblighi verso i dipendenti
L'impresa dovrà ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, di previdenza, assistenza sociale nonché di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro, nessuna esclusa.

Dovrà inoltre applicare verso i propri dipendenti, o se costituita in forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal contratto collettivo nazionale di categoria e degli accordi integrativi territoriali vigenti, applicabili alla data dell'offerta alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, accordi sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dalle organizzazioni sindacali più rappresentative.

L'Impresa si obbliga ad esibire, a semplice richiesta, le ricevute di pagamento dei contributi assistenziali, previdenziali ed assicurativi relativi al personale impiegato per la realizzazione della fornitura.

Nel caso siano riscontrate irregolarità per **inottemperanza a tali obblighi**, il Committente, procederà alla sospensione del pagamento del corrispettivo ed assegnerà all'Impresa il termine massimo di **20 giorni** entro i quali procedere alla regolarizzazione della propria posizione. Il pagamento del corrispettivo sarà nuovamente effettuato ad avvenuta regolarizzazione comprovata da idonea documentazione. In tal caso l'impresa non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo ad alcun risarcimento dei danni o riconoscimento di interessi per detta sospensione dei pagamenti.

Qualora l'Impresa non adempia entro il termine suddetto il Committente, previa diffida ad adempiere, procederà alla risoluzione del contratto per colpa dell'appaltatore, tratterrà l'intero deposito cauzionale e si riserverà di procedere per il risarcimento di eventuali maggiori danni subiti.

Responsabilità
L'impresa assumerà ogni responsabilità in caso di danni eventualmente arrecati per propria inadempienza a carico di ASP, di terzi o di beni tanto di proprietà del committente che di terzi. L'Impresa si impegna di conseguenza al totale risarcimento degli eventuali danni causati, esonerando il committente da ogni responsabilità.

11. **INADEMPIENZE – RISOLUZIONE CONTRATTUALE - PENALITA' - RECESSO**

L'Impresa dovrà realizzare la fornitura nel pieno rispetto della normativa prevista in materia e di quanto disposto dal presente Capitolato.

Per quanto attiene alla risoluzione dell'appalto, oltre a quanto stabilito dall'art. 1453 c.c., il Committente potrà chiedere la risoluzione dell'appalto ai sensi dell'art. 1456 c.c "Clausola Risolutiva Espressa" tramite semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo lettera raccomandata A/R nel caso in cui si verifichino gravi inadempienze, in particolare:

- per inosservanza di norme di legge (quali ad es. quelle in materia di lavoro o di sicurezza);
- qualora dovessero verificarsi ripetuti ritardi nell'esecuzione delle forniture (dopo il terzo richiamo scritto) tali da procurare grave disagio al committente;
- non conformità dei prodotti consegnati rispetto alla campionatura presentata in gara;
- in caso di frode, grave negligenza, o reiterate contravvenzioni agli obblighi ed alle condizioni contrattuali;
- nei casi di cessione del contratto o di subappalto non esplicitato in fase di presentazione dell'offerta;

Il Committente in entrambi i casi avrà facoltà, previa intimazione scritta ad adempiere, di risolvere il

contratto con tutte le conseguenze di Legge e di Capitolato che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare la fornitura a terzi in danno dell'Impresa, con incameramento dell'intera garanzia definitiva e fatto salvo il diritto d'azione per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Ferme restando le responsabilità di ordine penale che dovessero evidenziarsi, la risoluzione del contratto comporterà per la Ditta:

- la perdita dell'intera garanzia definitiva;
- il rimborso di eventuali maggiori oneri sostenuti dal committente per essersi rivolto ad altre ditte e per eventuali spese sostenute in conseguenza di ciò;
- il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno patito.

"Penali"

- € 500,00 per ogni articolo consegnato difforme da quanto presentato in offerta.

Unica formalità che il Committente dovrà seguire per l'applicazione delle penali, consiste nella **contestazione in forma scritta degli addebiti. Tale contestazione potrà avvenire tramite invio di apposita missiva all'indirizzo PEC dell'Aggiudicatario.**

L'ASP **contesterà gli addebiti**, rispetto ai quali entro e non oltre 3 giorni l'Impresa potrà produrre **contro deduzioni.** Qualora le stesse non risultino accoglibili, ovvero non vi sia stata risposta o non sia pervenuta nei termini, si procederà con applicazione della penale.

Nel caso ciò dovesse rendersi necessario si opererà tramite "**compensazione dei crediti"** derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'Impresa per la fornitura resa. La **somma verrà detratta dalla fattura mensile riferita al periodo, pertanto l'Impresa sarà tenuta ad emettere pertinente nota di credito**.

Mancando crediti o risultando gli stessi insufficienti, l'ammontare delle penalità verrà recuperato sulla garanzia definitiva.

Il Committente avrà piena discrezionalità di procedere a risoluzione contrattuale dopo aver comminato n. 5 penalità anche non consecutive.

"Recesso"

Il Committente si riserva di avvalersi di quanto disposto dall'art. 1671 c.c. , si riserva inoltre di risolvere, in tutto od in parte il contratto nei casi di soppressione dei propri servizi. Il recesso, sia esso totale o parziale, avrà effetto dal giorno indicato nella comunicazione che verrà recapitata all'Impresa con congruo preavviso, al fornitore verrà riconosciuto esclusivamente il compenso spettante per le forniture rese.

Resta esclusa la facoltà dell'Impresa di disdire il contratto prima della sua scadenza, se non nei casi previsti dal Codice Civile (artt.1453, 1463, 1467).

Gli eventuali ritardi nei pagamenti non daranno diritto all'Impresa ad avanzare richiesta di risoluzione contrattuale.

12. SUBAPPALTO

Potrà farsi ricorso all'istituto del subappalto in misura massima pari al 30% del contratto.

Il subappalto potrà realizzarsi solo nel caso in cui l'offerente abbia indicato in offerta le parti della fornitura che intende subappaltare a terzi.

Il subappalto sarà disciplinato dall'articolo 118 del D.lgs. 163/2006.

Il subappaltatore dovrà comunque essere in possesso di tutti i requisiti richiesti per lo svolgimento della parte di servizio subappaltato.

L'accettazione del subappalto è subordinata all'adozione di specifico provvedimento di autorizzazione da parte dell'Amministrazione appaltante. In caso di subappalto il corrispettivo verrà versato all'aggiudicataria.

E' vietata la cessione, anche parziale, del contratto.

L'Impresa non potrà cedere il contratto, a pena di nullità, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 116 del D.lgs 163/2006.

13. FALLIMENTO

Il contratto si intende senz'altro risolto nel caso di fallimento dell'Impresa aggiudicataria (salvo quanto disposto in caso di RTI dall'art. 37 D.Lgs. 163/2006) dal giorno precedente alla pubblicazione della sentenza di fallimento, salve tutte le ragioni ed azioni del committente verso la massa fallimentare, anche per danni, con privilegio sul deposito cauzionale.

14. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER CAUSA DI FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui l'Impresa dovesse trovarsi nelle condizioni di non poter assolvere pienamente i propri obblighi per causa di forza maggiore, dovrà comunicarlo tempestivamente al Committente.

Qualora al verificarsi di dette situazioni, la fornitura di emergenza approntata dall'impresa non dovesse risultare idonea a soddisfare le esigenze di ASP, il committente provvederà, senza che l'aggiudicataria possa sollevare eccezione alcuna, all'approvvigionamento su libero mercato, operando successivamente le corrispondenti detrazioni per l'intera spesa sostenuta per il reperimento dei prodotti, riservandosi il diritto di pretendere risarcimento danni per il disagio subito.

15. SICUREZZA

L'aggiudicataria sarà tenuta allo scrupoloso rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, i cui costi dovranno essere considerati ed esplicitati in offerta, come richiesto.

Non si evidenziano costi di sicurezza da interferenza. Pertanto non è necessaria alcuna redazione del DUVRI da parte della Stazione Appaltante.

All'aggiudicataria verranno fornite, in tempo utile, le informazioni inerenti possibili rischi presenti nei luoghi oggetto di consegna.

16. STIPULA - SPESE CONTRATTUALI

Il contratto verrà stipulato tramite la sottoscrizione di apposito contratto, con onere di registrazione che sarà a carico dell'Aggiudicataria.

La committente porrà **a carico dell'Impresa aggiudicataria le spese sostenute per assolvere l'obbligo di pubblicazione del bando di gara**,

17. NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato si fa ricorso a quanto disposto dal Decreto Legislativo 163/2006 e s.m.i., dal D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., dal Codice civile, da tutta la documentazione di gara e della restante normativa vigente in materia .

18.FORO COMPETENTE
Per eventuali controversie derivanti dal presente appalto risulterà competente in maniera esclusiva il Foro di Piacenza. È esclusiva in ogni modo la competenza arbitrale.

19.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto della vigente normativa, titolare del trattamento è l'ASP Città ddi Piacenza, I dati personali acquisiti dall'ASP Città di Piacenza nel corso della gara e dell'esecuzione del contratto saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con le sole finalità di ottemperare agli adempimenti amministrativi inerenti la gara e l'esecuzione del contratto. I dati forniti verranno custoditi dall'ASP Città di Piacenza in locali non accessibili al pubblico ed in archivi informatici protetti da password. Non è prevista la diffusione dei dati all'esterno se non in funzione degli adempimenti amministrativi, fiscali e previdenziali e delle evidenze legate alla gara e/o al contratto.

20. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
La Ditta Aggiudicataria , per il tramite del legale rappresentante , si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010 , n. 136 , pena la nullità assoluta del presente contratto.
L'aggiudicatario si obbliga a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010 , nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente.
Qualora le transazioni relative al presente contratto siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane SPA , il presente contrato si intende risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3 , comma 8 , della L. 136/2010.
L'aggiudicatario si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
Il Fornitore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria procede all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale , informandone contestualmente l'Amministrazione Contraente e la Prefettura territorialmente competente. Il Fornitore si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione immediata del relativo rapporto contrattuale nel caso in cui questi abbiano notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, con contestuale obbligo di informazione nei confronti di ASP , dell'Amministrazione Contraente della Prefettura territorialmente competente. Con riferimento ai subcontratti, il Fornitore si obbliga a trasmettere all'ASP Città di Piacenza, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 , attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge sopracitata. Per tutto quanto non espressamente previsto , restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136.

21. CAUZIONE DEFINITIVA
La ditta aggiudicataria , a garanzia del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una cauzione il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 113, comma 1 del D.Lgs 163/2006.
La cauzione dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa , o rilasciata da intermediari finanziari , nel rispetto di quanto di quanto disposto dall'art. 113 e 75 del D.Lgs 163/2006.
La garanzia fidejussoria deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale , la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 , comma 2 del c.c. , nonché l'operatività della garanzia entro 15 giorni , a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.
La cauzione avrà una validità pari al periodo di garanzia e assistenza post-vendita proposto e decorerà dalla stipula del contratto. Il deposito cauzionale sarà svincolato ai sensi dell'art. 113 sopra citato.

22. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'Impresa si impegna ad accettare tutte le clausole e condizioni riportate nel presente capitolato, nessuna esclusa, tramite sottoscrizione

Piacenza, 07 gennaio 2016

F.to Il Responsabile del Procedimento

Dott. Luciano Guarinoni